

Salgs- og leveringsbetingelser for SIGNAfilm ApS

1. Anvendelse

Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler indgået mellem SIGNAfilm CVR. 42192368 ("Leverandøren") og kunden ("Kunden") vedrørende fremstilling af visuel dokumentation med timelapse.

Salgs- og leveringsbetingelserne kan opdateres med en måneds varsel. De seneste betingelser vil være at finde på Leverandørens hjemmeside – signafilm.dk

2. Tilbud og ordrebekræftelse

- 2.1 Alle tilbud fra Leverandøren er uforpligtende og gældende i 30 dage fra udstedelsesdatoen, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 2.2 En aftale er først bindende, når Kunden har modtaget en skriftlig bekræftelse fra Leverandøren.

3. Priser

- 3.1 Alle priser er eksklusive moms og andre afgifter, medmindre andet er angivet.
- 3.2 Leverandøren forbeholder sig ret til at justere priserne i tilfælde af ændringer i produktionsomkostninger, materialer eller andre forhold uden for Leverandørens kontrol.

4. Betalingsbetingelser

- 4.1 Leverandørens standard betalingsbetingelse er 8 dage netto medmindre andet er aftalt.
- 4.2 For visuel dokumentation med timelapse faktureres 50% ved opstilling, og det resterende beløb faktureres hver tredje måned indtil periodens udløb.
- 4.3 Flytning af kamera og evt. andre tillæg faktureres på førstkommande kvartalsregning.
- 4.4 Forlængelse af aftalen om timelapse er mulig og faktureres løbende efter nærmere aftale.
- 4.5 Ved forsinket betaling pålægges morarenter i henhold til gældende lovgivning samt eventuelle inddrivelsesomkostninger.

5. Levering

- 5.1 Standard levering svarer som udgangspunkt til opsætning af kamera på en lokation.
- 5.2 Leverandøren sørger for opsætning og nedtagning af de bestilte kameraer.
- 5.3 Kunden sørger for at finde en egnet placering i samarbejde med Leverandøren.

5.4 Prisen inkluderer opsætning på specialfremstillet beslag til montage på væg eller rækværk. Der er mulighed for tilkøb af opsætning på forskellige mastetyper.

5.5 Kunden forventes at levere en egnet lift, hvis montageplaceringen ikke kan nås med en almindelig stige. Alternativt vil Leverandøren sørge for dette mod, at Kunden betaler meromkostningen.

5.6 Kunden må ikke - uden forudgående aftale - flytte på kamera eller mast efter, at det er opsat. Omkostninger til reetablering eller flytning afregnes efter nærmere aftale.

5.7 Kunden må ikke - uden forudgående aftale - slukke for strømmen til kameraet. Genskabelse af forbindelse til kameraet afregnes efter nærmere aftale.

5.8 Leverandøren sørger for genstart eller udskiftning af kamera, hvis dette mister online forbindelse til platformen eller kameraet har svært ved at holde strøm.

5.9 Billeder fra kamera uploades som udgangspunkt til platformen en gang i døgnet.

5.10 Dataabonnement og adgang til softwareplatform er inkluderet i prisen. Kameraet tager normalt et billede hvert 15. minut, men højere frekvens kan tilkøbes.

5.11 Dataabonnement gælder udelukkende til optagelser i Danmark, medmindre andet er aftalt i ordrebekræftelsen.

5.12 Dataabonnement til automatisk GDPR-sløring af personer er et tilkøb.

6. Ansvar og erstatning

- 6.1 Leverandøren er kun ansvarlig for direkte tab og kun op til et beløb svarende til den samlede købspris.
- 6.2 Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder men ikke begrænset til driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab.
- 6.3 Skulle kameraet blive stjålet eller beskadiget, mens det er i Kundens varetægt, vil Kunden blive faktureret en selvrisiko på 8.000 kr. og leverandøren vil hurtigst muligt erstatte kameraet med et nyt.

7. Immaterielle rettigheder

- 7.1 Kunden får hurtigst muligt efter opsætning af kamera link til platform med data flow af billeder.
- 7.2 Leverandøren bevarer alle immaterielle rettigheder til de leverede film og fotos, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 7.3 Kunden får en brugsret til filmene i det omfang, det er nødvendigt for det aftalte formål.
- 7.4 Leverandøren har mulighed for - men ikke pligt til - at bruge optagelserne i egen markedsføring medmindre andet aftales.

7.5 Leverandøren opbevarer det digitale råmateriale i op til 5 år efter opgavens afslutning. Kunden er ikke berettiget til at få dette udleveret, medmindre andet er skriftligt aftalt. Skulle det digitale materiale gå tabt eller blive slettet, er Kunden ikke berettiget til kompensation.

8. Fortrolighed

8.1 Parterne forpligter sig til at behandle alle oplysninger om hinanden og om aftalen fortroligt og må ikke videregive sådanne oplysninger uden forudgående skriftlig tilladelse fra den anden part.

8.2 Leverandøren deltager i eventuelle krævede sikkerhedskurser for at være på byggepladsen. Kunden skal inden opstarten oplyse, hvis sådanne kurser kræves. Leverandøren er berettiget - men ikke forpligtet - til at fakturere for medgået tid til deltagelsen i denne slags kurser.

9. Fortrydelse og afbrydelse af samarbejdet

9.1 Kunden har ret til at fortryde aftalen inden for 14 dage efter modtagelse og accept af ordrebekræftelse, forudsat at opsætningen endnu ikke er påbegyndt.

9.2 Fortrydelse skal meddeles skriftligt til Leverandøren. Eventuelle udgifter, som Leverandøren allerede har pådraget sig i forbindelse med aftalen, skal refunderes af Kunden.

9.3 Hvis Kunden ikke har fortrudt aftalen inden for de 14 dage efter modtaget bekræftelse, er SIGNAfilm berettiget til at fakturere det fulde beløb.

9.4 Hvis Kunden ønsker at afbryde samarbejdet efter produktionen er påbegyndt, skal dette meddeles skriftligt til Leverandøren.

9.5 Kunden er forpligtet til at betale for de omkostninger, Leverandøren har afholdt frem til afbrydelsen samt en rimelig kompensation for det arbejde, der er udført hertil lægges leverandørens mistede fortjeneste.

10. Kørsel

10.1 Medmindre andet er angivet i tilbuddet, er der inkluderet kørsel til én lokation.

10.2 Eventuelle yderligere kørsler eller ændringer af lokation aftales særskilt og faktureres separat.

11. Lovvalg og værneting

11.1 Alle tvister, der udspringer af eller i forbindelse med disse Betingelser, skal afgøres efter dansk ret.

11.2 Enhver tvist skal afgøres ved de danske domstole med Leverandørens hjemting som værneting.

Aarhus, 2. juli 2024

Se i øvrigt SIGNAfilms privatlivspolitik på

<https://signafilm.dk/privatlivspolitik>