

FILMPRODUKTION

Salgs- og leveringsbetingelser for SIGNAfilm ApS

1. Anvendelse

Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler indgået mellem CVR. 42192368 SIGNAfilm ApS ("Leverandøren") og kunden ("Kunden") vedrørende fremstilling af film.

Salgs- og leveringsbetingelserne kan opdateres med en måneds varsel. De seneste betingelser vil være at finde på Leverandørens hjemmeside – signafilm.dk

2. Tilbud og ordrebekræftelse

2.1 Alle tilbud fra Leverandøren er uforpligtende og gældende i 30 dage fra udstedelsesdatoen, medmindre andet er skriftligt aftalt.

2.2 En aftale er først bindende, når Kunden har modtaget en skriftlig bekræftelse fra Leverandøren.

3. Priser

3.1 Alle priser er eksklusive moms og andre afgifter, medmindre andet er angivet.

3.2 Leverandøren forbeholder sig ret til at justere priserne i tilfælde af ændringer i produktionsomkostninger, materialer eller andre forhold uden for Leverandørens kontrol.

3.3 Leverandøren udfører sit normale arbejde på hverdage inden for arbejdstiden 8-17. Skulle der være behov for arbejde i en weekend eller uden for normal arbejdstid – er Leverandøren berettiget til at pålægge en tillæg medmindre andet er aftalt.

4. Betalingsbetingelser

4.1 Vores standard betalingsbetingelse er 8 dage netto efter levering af en film.

4.2 Fakturering sker normalt, når filmene er leveret.

4.3 For større opgaver - over 50.000 kr. - faktureres der 50% når optagelserne er leveret.

4.4 Består en ordre af flere film, kan SIGNAfilm vælge at delfakturere, når en film er leveret.

4.5 Ved forsinket betaling pålægges morarenter i henhold til gældende lovgivning samt eventuelle inddrivelsesomkostninger.

5. Levering

5.1 Leveringstiden aftales skriftligt mellem parterne. Leverandøren forbeholder sig ret til at foretage delleverancer.

5.2 Leverandøren er ikke ansvarlig for forsinkelser som følge af force majeure eller andre forhold uden for Leverandørens kontrol.

5.3 Kunden er ansvarlig for komme med feedback inden for et rimeligt tidsrum og ifølge aftale. Skulle kunden trods gentagne rykkere fra Leverandøren over en periode på 14 dage – og uden indgået aftale - undlade at komme med feedback anses opgaven som færdiggjort. Kunden vil herefter blive faktureret for levering af den samlede ordre.

6. Ejendomsforbehold

6.1 Ejendomsretten til anvendelsen af de leverede film overgår først til Kunden, når fuld betaling er modtaget af Leverandøren.

7. Mangler og reklamation

7.1 Kunden skal ved modtagelse af filmene straks gennemse disse for mangler og misforståelser. Eventuelle rettelser skal meddeles Leverandøren skriftligt inden for 7 dage efter modtagelsen. Der er normalt medregnet en retterunde. Ekstra retterunder afregnes efter medgået tid.

7.2 Leverandøren udfører rettelserne hurtigst muligt. Skulle der blive tilføjet ekstra omkostninger, f.eks. ekstra optagelser, faktureres disse efter medgåede tid, kørsel og materialer.

8. Ansvar og erstatning

8.1 Leverandøren er kun ansvarlig for direkte tab og kun op til et beløb svarende til filmens købspris.

8.2 Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder men ikke begrænset til driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab.

8.3 Uanset aftalegrundlaget i ordrebekræftelsen er Leverandøren ikke ansvarlig for forhold, som kan henføres til force majeure. Som force majeure anses forhold, der er uden for Leverandørens kontrol, og som Leverandøren ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

9. Immaterielle rettigheder

9.1 Leverandøren bevarer alle immaterielle rettigheder til de leverede film, medmindre andet er skriftligt aftalt.

9.2 Kunden får en brugsret til filmene i det omfang, det er nødvendigt for det aftalte formål.

9.3 Leverandøren har mulighed for - men ikke pligt til - at bruge optagelserne i egen markedsføring, medmindre andet aftales.

9.4 Leverandøren opbevarer det digitale råmateriale i op til 5 år efter opgavens afslutning. Kunden er ikke berettiget til at få dette udleveret, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Hentning af filmmateriale som er mere end 12 måneder afregnes efter medgået tid. Skulle det digitale materiale gå tabt eller blive slettet, er Kunden ikke berettiget til kompensation.

9.5 Leverandøren er som udgangspunkt ikke ansvarlig for de budskaber, som fremkommer i de enkelte film ud over, hvad der følger af normale etiske og moralske områder – herunder tilskyndelse til kriminelle handlinger.

10. Fortrolighed

10.1 Leverandøren behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af databeskyttelsesforordningen og -loven. Oplysninger om navne, adresser, e-mail, telefonnummer m.m. benyttes alene i forbindelse med bestilling, kommunikation og lignende specifikke formål.

10.2 Parterne forpligter sig til at behandle alle oplysninger om hinanden og om aftalen fortroligt og må ikke videregive sådanne oplysninger uden forudgående skriftlig tilladelse fra den anden part. Dette gælder ligeledes i perioden efter samarbejdets ophør.

10.3 Det er Kundens ansvar at sikre, at de personer som indgår i filmene, udfylder eller accepterer deltagelse via samtykke erklæringer. Skulle en medarbejder hos Kunden fratræde eller trække sit samtykke tilbage vil Leverandøren i det omfang det er muligt tilpasse filmen mod betaling efter nærmere aftale.

11. Afbrydelse af samarbejdet og aflysning af optagelse

11.1 Hvis Kunden ønsker at afbryde samarbejdet efter produktionen er påbegyndt, skal dette meddeles skriftligt til Leverandøren. SIGNAfilm er herefter som udgangspunkt berettiget til at fakturere det fulde beløb.

11.2 Kunden er forpligtet til at betale for de omkostninger, Leverandøren har afholdt frem til afbrydelsen samt en rimelig kompensation for det arbejde, der er udført.

11.3 Hvis Kunden gentagne gange udskyder opstarten af et filmprojekt, er SIGNAfilm berettiget til at aconto fakturere min. 50% af filmens pris - 30 dage efter det afholdte opstarts- og redaktionsmøde.

11.4 Ved kundens aflysning af en optagelse inden for 24 timer inden optagelsens start forbeholder Leverandøren sig til at fakturere for ydelsen – helt eller delvist.

12. Kørsel

12.1 Medmindre andet er angivet i tilbuddet, inkluderer filmoptagelsen kørsel til én lokation.

12.2 Eventuelle ekstra kørsler eller ændringer af lokation aftales særskilt og faktureres separat.

13. Lovvalg og værneting

13.1 Alle tvister, der udspringer af eller opstår i forbindelse med disse Betingelser, skal afgøres efter dansk ret.

13.2 Enhver tvist skal afgøres ved de danske domstole med Leverandørens hjemting som værneting.

Aarhus, 2. juli 2024

Se i øvrigt SIGNAfilms privatlivspolitik på

<https://signafilm.dk/privatlivspolitik>